

لائحة وإجراءات اختيار المستفيد

تاريخ 2024-9-3م

رقم 2024-3

تم اعتمادها في اجتماع مجلس الإدارة

التعريف:

المستفيد هو الشخص أو الجمعية التي تستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية. ويجب أن يتم اختيار المستفيدين بطريقة عادلة وشفافة، وذلك لضمان وصول الخدمات إلى المستحقين لها.

الهدف:

تهدف هذه اللائحة إلى تحديد الإجراءات والضوابط التي يجب اتباعها عند اختيار المستفيدين من خدمات أو أنشطة الجمعية. وذلك لضمان الشفافية والنزاهة في عملية الاختيار.

الصلاحيات:

يكون مسؤولاً عن تنفيذ هذه اللائحة مجلس الإدارة أو من ينوب عنه أو من يفوضه (المشرف المالي / المدير التنفيذي / وغيرهم).

الإجراءات:

• تحديد معايير الاختيار

أولاً، يجب على الجمعية تحديد معايير الاختيار التي تستند إليها في اختيار المستفيدين. وتشمل هذه المعايير عادةً:

- الوضع الاجتماعي والاقتصادي للمستفيد
- الاحتياجات الأساسية للمستفيد
- المعايير الدينية أو الثقافية للمستفيد

• الإعلان عن معايير الاختيار

يجب الإعلان عن معايير الاختيار للجمهور، وذلك لضمان الشفافية في عملية الاختيار. ويمكن الإعلان عن معايير الاختيار من خلال وسائل الإعلام المختلفة، أو من خلال الموقع الإلكتروني للجمعية.

• استقبال طلبات التقديم

يجب استقبال طلبات التقديم من الأشخاص أو المؤسسات التي ترغب في الاستفادة من خدمات أو أنشطة الجمعية، ويمكن استقبال طلبات التقديم من خلال البريد الإلكتروني أو شخصياً أو عن طريق الموقع الإلكتروني للجمعية أو حسابات التواصل الاجتماعي للجمعية.

• فحص طلبات التقديم

يجب فحص طلبات التقديم من قبل فريق متخصص، وذلك للتأكد من استيفاء المتقدمين للمعايير المحددة.

• إجراء المقابلات

قد يجري فريق الاختيار مقابلات مع بعض المتقدمين، وذلك لجمع معلومات إضافية عنهم أو التواصل من خلال حسابات التواصل الاجتماعي للجمعية والمحادثات الهاتفية.

• اتخاذ قرار الاختيار

بناءً على نتائج الفحص والتقييم، يصدر فريق الاختيار قرارًا باختيار وتحديد فئات المستفيدين من خدمات الجمعية.

• إبلاغ المستفيدين بالقرار

يجب اعلام المستفيدين بالقرار الصادر عن فريق الاختيار، وذلك من خلال حسابات والمنصات الرسمـة والموقع الالكتروني للجمعية وحسابات التواصل الاجتماعي للجمعية والمحادثات الهاتفية.

الضوابط:

- يجب الالتزام بالضوابط التالية عند اختيار المستفيدين:
- يجب أن يتم اختيار المستفيدين بطريقة عادلة وشفافة.
- يجب أن يتم الإعلان عن معايير الاختيار
- يجب أن يتم اعداد ملف يوضح ويدرس الاحتياجات الاساسية للمستفيدين من الخدمات التي تقدمها الجمعية.
- يجب أن يكون قرار الاختيار مستندًا إلى نتائج الفحص والتقييم والدراسة.
- يجب أن يتم الاعلان للمستفيدين من خدمات الجمعية عبر موقع الجمعية ومنصاتها الرسمية في وسائل التواصل.